

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

আইইবি ভবন, রমনা, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নং- বিটিআরসি/ইএন্ডও/কলসেন্টার(৫২৩)/পার্ট-১/২০০৯/৪৯৯

তারিখঃ ০৭-০৬-২০১১

বিষয়ঃ BACCO কর্তৃক প্রস্তাবিত আলোচ্যসূচি প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ BACCO'র পত্র নং – BACCO/BTRC/0411, তারিখঃ ১৯-০৫-২০১১।

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে, BACCO'র প্রস্তাবিত আলোচ্যসূচির (আলোচ্যসূচির ক্রমানুযায়ী) বিষয়ে আদিষ্ট হয়ে জানানো যাচ্ছে যে,

আলোচ্যসূচি-১: কমিশনের সিদ্ধান্ত পরবর্তীতে জানানো হবে।

আলোচ্যসূচি-২: “Outsource Magazine” এর ২২তম সংখ্যায় কলসেন্টার বিষয়ক বিজ্ঞাপন প্রকাশনার নিমিত্তে BACCO প্রতিশ্রুত অর্থ প্রদানের বিষয়ে বিটিআরসি'র পত্র নং – বিটিআরসি/ইএন্ডও/সিসি/সেমিনার/বিবিধ(৬০০)/২০১০/৩৩৫, তারিখঃ ১৭-০৪-২০১১ পত্রে বর্ণিত কমিশনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের জন্য পূরণায় বলা হ'ল।

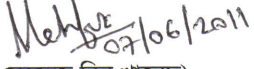
আলোচ্যসূচি-৩: কমিশনের সিদ্ধান্ত পরবর্তীতে জানানো হবে।

আলোচ্যসূচি-৪: কমিশনের অনুমোদনের প্রেক্ষিতে আন্তর্জাতিক কলসেন্টার সমূহ বর্তমানে সর্বোচ্চ ১ (এক) বছর পর্যন্ত IP Bandwidth ব্যবহারের সুযোগ পাচ্ছে যা পরবর্তীতে সন্তোষজনক কার্যক্রমের ভিত্তিতে অত্র কমিশন কর্তৃক নবায়নের মাধ্যমে বহাল রাখা হচ্ছে। এক্ষেত্রে বিদ্যমান পদ্ধতি কার্যকর থাকবে।

আলোচ্যসূচি-৫: ডাক ও টেলিযোগাযোগ মন্ত্রণালয় হতে ইতোমধ্যে ৮টি প্রতিষ্ঠানকে Call Center Training Institute (CCTI) accreditation প্রদানের বিষয়টি বর্তমানে ডাক ও টেলিযোগাযোগ মন্ত্রণালয়ে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।

আলোচ্যসূচি-৬: কমিশনের সিদ্ধান্ত পরবর্তীতে জানানো হবে।

আলোচ্যসূচি-৭: কমিশন ইতোপূর্বে চলতি বছরে Miami, USA তে অনুষ্ঠিতব্য International Contact Centre Expo & Conference এ অংশগ্রহণ এবং তথ্যবিষয়ে পূর্ব প্রস্তুতি গ্রহণের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেছে। উক্ত মেলায় অংশগ্রহণ সংক্রান্ত বিষয়ে BACCO'কে অত্র কমিশনে বিস্তারিত প্রস্তাব পেশ করার জন্য অনুরোধ করা হ'ল।


(মোঃ মেহফুজ বিন খালেদ)
সহকারী পরিচালক
ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড অপারেশনস্ বিভাগ
ই-মেইলঃ mehfuz@btrc.gov.bd

প্রাপকঃ

সভাপতি

বাংলাদেশ এ্যাসোসিয়েশন অফ কল সেন্টার এন্ড আউটসোর্সিং (BACCO)

রোড # ৫, হাউস # ৯০, ব্লক # এফ

বনানী, ঢাকা-১২১৩।